

PROGRAM STAŻU

| |
|---|
| Nazwa podmiotu oferującego staż |
| IBM Global Services Delivery Centre Polska Sp. z o.o. |
| Miejsce odbywania stażu |
| Muchoborska 8, 54-424 Wrocław |
| Nazwy stanowisk lub nazwy działów oferowanych studentom/absolwentom wraz z liczbą oferowanych miejsc stażowych |
| IT Assistant (UNIX) IT Assistant (Application Workbench) |
| Osoba do kontaktu (imię, nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon) |
| W zależności od działu |
| Terminy odbywania stażu (proszę zaznaczyć poprawne) |
| 01.07.2015 – 30.09.2015 |
| Obszary merytoryczne, z którymi student ma szansę zapoznać się podczas odbywania stażu. Czego Student może się nauczyć. Jakie kompetencje może rozwijać. |
| Student będzie miał możliwość: <ul style="list-style-type: none">- Zapoznania się z technologiami wykorzystywanymi przez zespół UNIX Shared- Zapoznania się z metodologią pracy w firmie IBM, sposobem rozdziału i organizacji zadań, wsparcia Dispatcher-a w tych aktywnościach- Zapoznania się z tematyką Analizy Jakości, wsparcia Delivery Analyst-a w jego aktywnościach- Zdobywania wiedzy technicznej dzięki kontaktowi z członkami zespołu, dzięki samodzielnym, wirtualnym kursom szkoleniowym IBM oraz dostępowi do laboratorium IBM- Rozszerzenia umiejętności językowych (język angielski wykorzystywany jest w IBM w codziennej komunikacji z innymi zespołami, w dokumentacji, ...) |

- Rozszerzenie umiejętności komunikacyjnych, zdolności do pracy w zespole
- Utrzymanie i aktualizowanie systemów operacyjnych na serwerach
- Rozwiązywanie problemów i optymalizacja
- Proaktywne rozwiązywanie potencjalnych problemów, które mogą mieć wpływ na usługi klienta
- Wdrażanie usprawnień serwisowych
- Współpraca z różnymi kompetencjami

Harmonogram z propozycją liczby godzin oraz zakresem zadań merytorycznych w ujęciu tygodniowym.

| | |
|--------------------|--|
| Tydzień 1 / Week 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |
| Tydzień 2/ Week 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |



| | |
|-------------------|--|
| Tydzień 3/ Week 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązki Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązki Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |
| Tydzień 4/ Week 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązki Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązki Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |
| Tydzień 5/ Week 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązki Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązki Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |



| | |
|--------------------------|--|
| <p>Tydzień 6/ Week 6</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |
| <p>Tydzień 7/ Week 7</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |
| <p>Tydzień 8/ Week 8</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązkach Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |

| | |
|----------------------------|--|
| <p>Tydzień 9/ Week 9</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązku Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązku Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |
| <p>Tydzień 10/ Week 10</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązku Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązku Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |
| <p>Tydzień 11/ Week 11</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązku Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązku Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |

| | |
|---|--|
| Tydzień 12/ Week 12 | <ul style="list-style-type: none"> • Zdobywanie wiedzy o IBMowych procesach i strukturze organizacyjnej IBM • Zdobywanie wiedzy o codziennych obowiązkach zespołu UNIX Shared • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązki Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy o analizie jakości (obowiązki Delivery Analyst-a) • Zdobywanie wiedzy przez komunikację z członkami zespołu, Focal Pointami • Weryfikacja zgodności Change-y z Quality Assessment Checklist • Wspieranie Dispatcher-a w jego obowiązkach • Wspieranie Quality Analyst-a w jego obowiązkach • Klasyfikacja Incydentów w zależności od ich typu • Utrzymanie dokumentacji technicznej • Poznanie i usystematyzowanie dokumentacji technicznej, informacji o serwerach • Obsługa dokumentacji zespołu • Uczestnictwo w samodzielnych, wirtualnych IBMowych kursach szkoleniowych • Uczestnictwo w samodzielnych sesjach treningowych z użyciem laboratorium IBM • Opcjonalne uczestnictwo we wsparciu technicznym infrastruktury klienta |
| Wymagania stawiane kandydatom | |
| Rok studiów | Minimum 2 rok studiów |
| Kierunek studiów | Informatyka |
| Znajomość języków obcych | <p>Konieczna znajomość języków obcych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • polski - komunikatywny • angielski – komunikatywny <p>Opcjonalna (ale mile widziana) znajomość języków obcych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • niemiecki – komunikatywny |
| Profil kandydata (oczekiwane kompetencje) | <ul style="list-style-type: none"> • Preferowana wiedza z zakresu administracji systemami operacyjnymi (najlepiej rodziny UNIX) • Umiejętność pracy w zespole • Zdolności komunikacyjne, interpersonalne • Skrupulatność |
| Dodatkowe informacje | |
| Dane osoby odpowiedzialnej za rekrutację (imię, nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon) | |
| Określenie potencjalnej możliwości podjęcia zatrudnienia po odbyciu stażu | |



Możliwość aplikowania o pracę zgodnie ze standardowym procesem rekrutacyjnym IBM

Podpis osoby reprezentującej Pracodawcę

Akceptacja Menedżera projektu